

**Анкета
получателя социальных услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания
социальной технологии по кратковременному присмотру и уходу
за детьми до 3 лет – «социальная няня»
ГБУ СО «Балаковский центр «Семья»**

Здравствуйте, мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество предоставления услуги социальной технологии «социальная няня».

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Откуда Вы получили информацию о предоставлении социальной технологии «социальная няня»?

- с официального сайта учреждения / других источников интернета
- со стендов, буклетов внутри учреждения
- от других организаций/учреждений
- от специалистов учреждения
- через вышестоящую организацию
- через родственников (знакомых), получающих услуги в этом учреждении
- другое _____

Считаете ли Вы, что работники вежливы, внимательны и доброжелательны?

- да, всегда
- не всегда
- абсолютно нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессионально грамотностью) при предоставлении Вам услуг социальной технологии «социальная няня»?
Довольны ли Вы работой социальных работников?

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальной технологии «социальная няня» (помещение, обеспеченность мебелью и оборудованием, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам)?

- удовлетворен(а)
- удовлетворен(а) частично
- не знаю, не интересовался (ась) такой информацией
- совершенно не удовлетворен (а), укажите причину
другое _____

Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий предоставления социальной технологии «социальная няня»?

- удовлетворен(а)
- не вполне удовлетворен(а)
- совершенно не удовлетворен (а)

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в наше учреждение за получением социальной технологии «социальная няня»?

- да
- нет
- пока не знаю

Удовлетворены ли Вы установленным режимом времени при предоставлении социальной технологии «социальная няня»?

- удовлетворен(а)
 - не вполне удовлетворен(а)
 - совершенно не удовлетворен (а)
- другое _____

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемой социальной технологии «социальная няня»:

Дата заполнения « _____ » _____ 20 ____ г.

Благодарим Вас за участие в опросе!