


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты Саратовской области

 Д.О. Давыдов
5 марта 2026 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

ГБУ СО «Балаковский центр социальной помощи семье и детям «Семья»,

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не представлена информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков); не размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru для выражения мнения получателей услуг; требуется актуализация информации отдельных разделов.	На официальном сайте организации разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков); разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru для выражения мнения получателей услуг; актуализировать информацию отдельных разделов.	2026 год	Ермоленко Надежда Ивановна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не во всех помещениях организации имеется достаточная навигация.	Обеспечить наличие и понятность навигации во всех помещениях организации.	2026 год	Ермоленко Надежда Ивановна, директор		
На момент проверки не все санитарно-гигиенические помещения организации доступны.	Обеспечить беспрепятственный доступ во все санитарно-гигиенические помещения организации.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		