

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ СО «Балаковский
 центр социальной помощи
 семье и детям «Семья»
 Н.И. Ермоленко
 « » 2025 г.



**«Дорожная карта» по внедрению
 социальной технологии «социальная няня»
 ГБУ СО «Балаковский центр социальной помощи семье и детям «Семья»**

№ п/п	Наименование задачи, мероприятий	Период реализации	Ответственные за исполнение	Примечание
Задача 1. Нормативно-организационное обеспечение деятельности технологии «социальная няня»				
1.1.	Разработка и утверждение нормативных документов, регламентирующих создание и реализацию технологии «социальная няня»			
1.1.1.	Создание рабочей группы по внедрению и реализации технологии «социальная няня» и определение ответственных лиц	апрель 2025г.	Ермоленко Н.И. директор, Васильева Н.Г. юриисконсульт	
1.1.2.	Формирование «дорожной карты» внедрения технологии «социальная няня»	апрель 2025г.	Ермоленко Н.И., Васильева Н.Г.	
1.1.3.	Разработка и утверждение положения о технологии «социальная няня»	апрель 2025г.	Васильева Н.Г.	
1.1.4.	Разработка соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности с ГКУ СО «Центр занятости, для подбора лиц, желающих оказывать социальные услуги	май 2025г.	Васильева Н.Г.	

1.1.5.	Разработка и утверждение должностной инструкции «Социальный работник»	май 2025г.	Васильева Н.Г.	
1.1.6.	Разработка и утверждение форм следующих документов: - заявление на получение услуги/заявление на отказ от получения услуги; - согласие на обработку персональных данных родителя (законного представителя) и ребёнка; - договор на представление услуги и акт об оказание услуги	июль 2025г.	Васильева Н.Г.	
1.1.7.	Внесение изменений и утверждение штатного расписания ГБУ СО «Балаковский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	май 2025г.	Самойлова О.В. специалист по кадрам, Шмитко Е.С. экономист	
1.1.8.	Определение потребности в СИЗах необходимых для реализации технологии «социальная няня»	май 2025г.	Леонтьева А.В. специалист по охране труда	
1.1.9.	Разработка инструктажей и инструкций по соблюдению требований безопасности и санитарно-эпидемиологических требований	июнь 2025г.	Леонтьева А.В.	
Задача 2. Формирование, определение кадрового состава и целевой группы семей в рамках реализации технологии «социальная няня»				
2.1.	Подбор и формирование пула квалифицированных специалистов, желающих оказывать услуги семьям целевой группы	май 2025г.	Ермоленко Н.И., Самойлова О.В.	

2.2.	Заключение договоров на обучение специалистов в ГАУ ДПО СО «Поволжский региональный учебный центр»	июнь 2025г.	Малкова С.В. начальник отдела государственного заказа и договоров	
2.3.	Формирование банка данных целевой группы из числа семей, состоящих на обслуживании для включения в реализацию технологии «социальная няня»	май – июнь 2025г.	Гинжалюк О.А. заместитель директора	
2.4.	Информирование клиентов о внедрении технологии «социальная няня» на территории Балаковского муниципального района	май – июнь 2025г.	Гинжалюк О.А. заместитель директора	
Задача 3. Материально-техническое обеспечение технологии «социальная няня»				
3.1.	Подготовка помещений для реализации технологии «социальная няня» и проведение необходимых ремонтных работ			
3.1.1.	- Разборка кирпичных перегородок на отдельные кирпичи; - снятие обоев простых; - разборка элементов облицовки потолков с разборкой каркаса; - демонтаж дверных коробок в каменных стенах с отбивкой штукатурки в откосах	апрель – май 2025г.	Ганин С.В. заместитель директора	
3.1.2.	Демонтаж: - унитазов, писсуаров, умывальников, раковин; - разборка покрытий полов: из керамических плиток	апрель – май 2025г.	Ганин С.В.	

3.1.3.	Покрытие поверхностей грунтовкой глубокого проникновения, штукатурка стен и фасадов декоративным раствором по камню	апрель – май 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.4.	Покрытие поверхностей грунтовкой глубокого проникновения	апрель – май 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.5.	Окраска поливинилацетатными вододисперсионными составами, окраска водно-дисперсионными акриловыми составами по сборным конструкциям стен, подготовленным под окраску	май - июнь 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.6.	- Устройство оснований полов из фанеры, - устройство покрытий из линолеума, - устройство плинтусов поливинилхлоридных, - установка блоков в наружных и внутренних дверных проемах в каменных стенах	май - июнь 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.7.	- Установка оконных блоков из ПВХ профилей, - устройство стяжек цементных, - гладкая облицовка стен, столбов, пилястр и откосов по кирпичу и бетону, - устройство покрытий из плит керамогранитных	май 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.8.	Установка унитазов, умывальников без подводки воды	июнь 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.9.	Облицовка стен по одинарному металлическому каркасу из направляющих и стоечных профилей гипсокартонными листами в один слой	июнь 2025г.	Ганин С.В.	
3.1.10.	Погрузка и вывоз мусора строительного	июнь 2025г.	Ганин С.В.	

3.2.	Планирование и осуществление закупок необходимых для реализации технологии «социальная няня»			
3.2.1.	Определение перечня, количества и объема необходимого товара и оборудования	май - июнь 2025г.	Ермоленко Н.И., Малкова С.В.	
3.2.2.	Направление запросов поставщикам/исполнителям и сбор для предоставления коммерческих предложений	май 2025г.	Малкова С.В.	
3.2.3.	Определение НМЦК и выбор поставщиков/исполнителей	май 2025г.	Малкова С.В.	
3.2.4.	Разработка информации о закупке и/или техническое задание	май 2025г.	Малкова С.В.	
3.2.5.	Проведение процедуры и заключение контракта	июнь - июль 2025г.	Малкова С.В.	
3.2.6.	Исполнение контракта: поставка товара/оказание услуг	июль - сентябрь 2025г.	Малкова С.В.	
3.2.6.	Осуществление оплаты по исполненным контрактам	август – сентябрь 2025г.	Лукина В.А., главный бухгалтер	
Задача 4. Информационно-аналитическое сопровождение технологии «социальная няня»				
4.1.	Разработка информационно-методических материалов о внедрении и реализации технологии «социальная няня»			
4.1.1.	Разработка методического кейса коррекционно-развивающего воздействия на ребенка при реализации технологии «социальная няня»	июль – август 2025г.	Линькова И.С., методист	

4.1.2.	Разработка плана информационного сопровождения технологии «социальная няня» с указанием выхода пресс-релизов	июль – август 2025г.	Линькова И.С.	
4.1.3.	Наполнение официального сайта учреждения актуальной информацией по реализации технологии «социальная няня»	июль – декабрь 2025г.	Линькова И.С.	
4.1.4.	Размещение информации о ходе реализации технологии «социальная няня» на интернет – ресурсах	2 раза в месяц 2025-2027гг.	Линькова И.С.,	
4.1.5.	Разработка и распространение информационно-методических материалов для проведения информирования населения Балаковского муниципального района о внедрении технологии «социальная няня» (буклеты, каталоги, памятки, стенды и пр.)	июль – август 2025г.	Линькова И.С. Гинжалюк О.А.	
4.1.6.	Разработка анкет, с целью проведения мониторинга по удовлетворенности качеством оказанием социальной услуги	июль 2025	Линькова И.С.	
4.2.	Проведение мониторинга и отчетной деятельности в рамках реализации технологии «социальная няня»			
4.2.1.	Проведение мониторинга исполнения договоров в части выполнения обязательств сторон в рамках реализации технологии «социальная няня»	1 раз в месяц 2025-2027гг.	Устиновская Т.В., заведующий отделением реализации профилактических программ	

4.2.2.	Проведение мониторинга посредством проведения анкетирования получателей услуг по удовлетворенности качеством оказанием социальной услуги	1 раз в квартал 2025-2027гг.	Устиновская Т.В., Линькова И.С.	
4.2.3.	Предоставление отчетной документации: - о реализации технологии «социальная няня» (приложение №2); - об анализе мониторинга по удовлетворенности качеством оказания социальной услуги; - о анализе мониторинга исполнения договоров в части выполнения обязательств сторон	ежемесячно до 5 числа следующего за отчетным	Устиновская Т.В., Линькова И.С.	
Задача 5. Организация и проведение массовых мероприятий				
5.1.	Проведение торжественного мероприятия по открытию технологии «социальная няня», с участием семей целевой группы	сентябрь 2025г.	Ермоленко Н.И., Линькова И.С., Устиновская Т.В.	
5.2.	Организация и проведение декадных и праздничных мероприятий	по отдельному плану 2025-2027гг.	Устиновская Т.В.	
5.3.	Проведение итогового мероприятия для специалистов (конференции, семинара, другое) по представлению результатов внедрения технологии «социальная няня»	декабрь 2027г.	Ермоленко Н.И., Линькова И.С., Устиновская Т.В.,	